

Số: 315 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 13 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý III năm 2024

Thực hiện Công văn số 1251/SNV-CCHCVTLT ngày 05/9/2024 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên quý III năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh quý III năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Văn bản chỉ đạo điều hành

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2024, trên cơ sở đó UBND tỉnh thường xuyên quán triệt, chỉ đạo trong các cuộc họp thành viên UBND tỉnh, cuộc họp giao ban của UBND tỉnh để triển khai thống nhất, kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC đến các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh như:

Công văn số 186/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 14/6/2024 về việc cung cấp thông tin, phối hợp xây dựng biểu mẫu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh;

Công văn số 1643/UBND-PVHCC&KSTT ngày 14/6/2024 tham gia góp ý Danh mục thủ tục hành chính nội bộ theo Công văn số 3762/VPCP-KSTT ngày 31/5/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc lấy ý kiến về danh mục TTHC nội bộ;

Công văn số 1817/UBND-PVHCC&KSTT ngày 01/7/2024 về việc triển khai, thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP;

Công văn số 1870/UBND-PVHCC&KSTT ngày 08/7/2024 về việc tham gia ý kiến về kết quả rà soát TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh;

Công văn số 1925/UBND-PVHCC&KSTT ngày 12/7/2024 về việc tham gia ý kiến dự thảo định mức cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ, ngành, địa phương do doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện;

Công văn 2036/UBND-PVHCC&KSTT ngày 19/7/2024 số tham gia ý kiến dự thảo định mức cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ, ngành, địa phương do doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện;

Giấy mời số 212/GM-UBND ngày 29/7/2024 về việc mời dự Phiên họp thứ năm Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính và Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ;

Công văn số 2276/UBND-PVHCC&KSTT ngày 09/8/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh;

Báo cáo số 88/BC-UBND ngày 20/6/2024 Tình hình kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý II năm 2024;

BC công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý II/2024 (thực hiện tại Hệ thống báo cáo điện tử của Văn phòng Chính phủ;

Báo cáo 91/BC-UBND ngày 22/6/2024 Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Tháng 6 năm 2024;

Báo cáo 114/BC-UBND ngày 26/7/2024 Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Tháng 7 năm 2024;

Báo cáo 134/BC-UBND ngày 27/8/2024 Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Tháng 8 năm 2024.

Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao cũng đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc, triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh như:

Công văn số 198/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 20/6/2024 đề nghị sửa đổi, bổ sung Bộ Chỉ số CCHC;

Quyết định số 260/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/8/2024 về việc Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 7/2024;

Công văn số 260/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/8/2024 về việc Phúc đáp Công văn số 485/BQL-QHXD ngày 25/6/2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh;

Công văn số 302/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần của Sở Thông tin và Truyền thông;

Công văn số 301/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 28/8/2024 về việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính chứng thực bản sao từ bản chính;

Báo cáo số 189-BC/VPUB ngày 14/6/2024 Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên 6 tháng đầu năm 2024;

Báo cáo 219/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 12/7/2024 Kết quả thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục

vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" Tháng 7 năm 2024;

Báo cáo số 282/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 13/8/2024 Kết quả thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" (tháng 8 năm 2024);

2. Tuyên truyền cải cách hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2683/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2024. Theo Kế hoạch này, công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh tiếp tục được duy trì và đẩy mạnh trong năm 2024 bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố, Báo Hưng Yên; xây dựng mẫu, in và phát hành tờ rơi tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đang tiến hành triển khai thực hiện nhiệm vụ.

3. Tiến độ thực hiện nhiệm vụ Chính phủ giao

Tổng hợp quý III năm 2024 Văn phòng UBND tỉnh nhận 25 nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong đó có 15 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn 01 nhiệm vụ đã hoàn thành quá hạn và 09 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC

Tại Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2024 được ban hành kèm theo Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 23/01/2024, UBND tỉnh đã giao cho 07 cơ quan chịu trách nhiệm chủ trì rà soát, đánh giá đối với 20 TTHC.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các cơ quan chủ trì rà soát đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2024 của đơn vị mình và đang tiến hành rà soát các TTHC theo nhiệm vụ, thời hạn được UBND tỉnh giao và hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính.

Sau khi tiến hành đánh giá chất lượng kết quả rà soát, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành các văn bản. Đến nay, 07 đơn vị đã hoàn thành nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 theo đúng thời hạn được giao trong đó 04 đơn vị có phương án đơn giản hóa đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa với 04 TTHC cụ thể như sau:

Công văn số 201/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 25/6/2024 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC Sở Tài nguyên và Môi trường;

Công văn số 205/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 01/7/2024 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Sở Y tế;

Công văn số 220/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 12/7/2024 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Sở Tư pháp;

Công văn số 220/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 18/7/2024 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Sở Giao thông vận tải;

Công văn số 289/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/8/2024 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của UBND huyện Phù Cừ

Quyết định số 1457/QĐ-UBND ngày 16/7/2024 thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ;

Quyết định số 1478/QĐ-UBND ngày 17/7/2024 Về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Hoạt động xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh;

Quyết định số 1498/QĐ-UBND ngày 19/7/2024 về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế;

Quyết định 1698/QĐ-UBND ngày 09/8/2024 về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường.

2. Công bố, số lượng TTHC

Trong quý III năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành 23 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với tổng số 523 TTHC, trong đó: công bố mới là 213 TTHC; công bố sửa đổi, bổ sung là 106 TTHC và công bố bãi bỏ, hủy bỏ (bao gồm cả công bố bãi bỏ, hủy bỏ do chuẩn hóa) 204 TTHC, cụ thể:

Quyết định số 1271/QĐ-UBND ngày 19/6/2024 Công bố danh mục 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất;

Quyết định số 1239/QĐ-UBND ngày 17/6/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung; thay thế; bãi bỏ trong lĩnh vực Tài nguyên nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường;

Quyết định 1259/QĐ-UBND ngày 20/6/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Quốc tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp;

Quyết định số 1270/QĐ-UBND ngày 20/6/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thực hiện tại cơ quan đăng ký hộ tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp;

Quyết định số 1284/QĐ-UBND ngày 21/6/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực Đấu thầu thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 27/6/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế;

Quyết định số 1400/QĐ-UBND ngày 05/7/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Quyết định số 1413/QĐ-UBND ngày 09/7/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Lý lịch tư pháp thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp;

Quyết định số 1511/QĐ-UBND ngày 19/7/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Tài sản kết cấu hạ tầng chợ do nhà nước đầu tư, quản lý thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương;

Quyết định số 1553/QĐ-UBND ngày 23/5/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tín ngưỡng, tôn giáo thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ;

Quyết định số 1611/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 Công bố chuẩn hóa danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường;

Quyết định số 1610/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Quyết định số 1660/QĐ-UBND ngày 01/8/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Quyết định số 1661 /QĐ-UBND ngày 01/ 8/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông;

Quyết định 1724/QĐ-UBND ngày 13/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương;

Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 19/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ trong lĩnh vực Đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải;

Quyết định số 1807/QĐ-UBND ngày 21/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ trong lĩnh vực Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

Quyết định số 1806/QĐ-UBND ngày 21/8/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; bãi bỏ trong lĩnh vực Quản lý giá; Quản lý công sản thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài chính;

Quyết định số 1860/QĐ-UBND ngày 27/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung mức phí theo Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ Tài chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế;

Quyết định số 1892/QĐ-UBND ngày 30/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh;

Quyết định số 1893/QĐ-UBND ngày 30/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường;

Quyết định số 1937/QĐ-UBND ngày 09/9/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Chăn nuôi thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

Quyết định số 1944/QĐ-UBND ngày 10/9/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giáo dục và Đào tạo;

Hiện tại, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương là 1.782 TTHC, trong đó: Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh là 1.387, cấp huyện là 276, cấp xã là 119.

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp

Hiện tại, trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành việc kiện toàn và bố trí trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các cấp, theo đó:

+ Tại cấp tỉnh: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 về việc hợp nhất Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên và Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên thành Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm, đồng thời kiện toàn bộ máy lãnh đạo của Trung tâm, làm cơ sở cho Trung tâm triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh theo quy định.

+ Tại cấp huyện: 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện và bố trí trụ sở theo quy định.

+ Tại cấp xã: 161/161 xã, phường, thị trấn đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp xã và bố trí trụ sở theo quy định.

Trong quý III năm 2024, đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 05 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC với tổng số 122 quy trình nội bộ trong đó phê duyệt mới là 67; sửa đổi, bổ sung 02; bãi bỏ 53.

Quyết định số 1367/QĐ-UBND ngày 04/7/2024 Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

Quyết định 1724/QĐ-UBND ngày 13/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương;

Quyết định số 1935/QĐ-UBND ngày 06/9/2024 Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tín ngưỡng, tôn giáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ;

Quyết định số 1934/QĐ-UBND ngày 06/9/2024 phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Chứng thực thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp;

Quyết định số 1945/QĐ-UBND ngày 10/9/2024 Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải;

Hiện tại, số lượng TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa là 1.782 TTHC, trong đó: cấp tỉnh là 1.387 thủ tục, cấp huyện là 276 thủ tục và cấp xã là 119 thủ tục, đạt tỷ lệ 100%.

Số lượng TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông là 199 TTHC đơn lẻ và 04 nhóm TTHC.

- Tình hình giải quyết TTHC trong kỳ báo cáo số liệu được kết xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cụ thể như sau: Tổng số hồ sơ TTHC của các sở, ban, ngành đã giải quyết xong là 28.338 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn 28.275; tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong cấp huyện là 24.314 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn 24.276; tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong cấp xã là 80.228 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn là 80.188.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

Trong kỳ báo cáo, Văn phòng UBND tỉnh Đã tiếp nhận, xử lý 03 phản ánh, kiến nghị của công dân trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pagn.dichvucong.gov.vn>, cụ thể:

+ Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20240610.0322 của công dân Nguyễn Công Dũng, địa chỉ: thôn Lê Lợi, xã Nhuế Dương, huyện Khoái Châu, tỉnh Hưng Yên. Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 1699/UBND-PVHCC&KSTT ngày 20/6/2024 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Báo cáo số 340/BC-STNMT ngày 28/6/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc chậm trễ giải quyết TTHC theo phản ánh của công dân.

+ Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20240602.0038 của công dân Lê Thị Thanh Vân, địa chỉ: số 40, ngõ 178 Tây Sơn, phường Trung Liet, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội. Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 1709/UBND-PVHCC&KSTT ngày 21/6/2024 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Báo cáo số 270/BC-UBND ngày 26/6/2024 của UBND huyện Khoái Châu về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

+ Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20240531.0080 của công dân Nguyễn Minh Hoàng, địa chỉ: A22-TT2-Khu đô thị Văn Quán, phường Phúc La, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội. Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 1710/UBND-PVHCC&KSTT ngày 21/6/2024 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Công văn số 2763/CTHYE-KTNB ngày 02/7/2024 của Cục Thuế tỉnh về việc giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính. Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (CDVCQG) tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, Văn phòng UBND tỉnh thực hiện việc công khai định kỳ hằng tháng các nhóm chỉ số:

Công văn số 208/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 02/7/2024 về việc Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 6/2024;

Công văn số 260/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/8/2024 về việc Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 7/2024;

Công bố 303/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/9/2024 kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 8/2024.

4. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên được triển khai tập trung và được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã sử dụng trên toàn tỉnh phục vụ công tác tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Đến nay, trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Hệ thống) đã cung cấp 1.687 đủ điều kiện cung cấp trực tuyến của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã (1074 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 613 dịch vụ công trực tuyến một phần); đã tích hợp 1.186 TTHC dịch vụ công trực tuyến trên Cổng

Dịch vụ công quốc gia và 38 TTHC của cơ quan ngành dọc tại Trung tâm (Công an: 15 TTHC, Bảo hiểm xã hội: 9 TTHC, Điện lực: 14 TTHC); số liệu thường xuyên thay đổi theo các Quyết định công bố của các Bộ, ngành và UBND tỉnh công bố danh mục TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

- Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an được kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, qua đó giúp các cơ quan nhà nước giải quyết hồ sơ TTHC nhanh hơn.

- Văn phòng UBND tỉnh đã tích cực tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều công văn chỉ đạo, điều hành về việc đẩy mạnh cung cấp và thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được phát sinh trực tuyến và thực hiện số hóa; các cơ quan, đơn vị tích cực hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID để nộp hồ sơ trực tuyến. Một số kết quả đạt được, đó là:

+ Trong kỳ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đạt 93.89% (cấp sở đạt 77,25%; cấp huyện, xã đạt 98.23%); 90.65% TTHC phát sinh hồ sơ có hồ sơ trực tuyến.

+ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt trên 94.35% (bao gồm cả hình thức chuyển khoản ngân hàng, kho bạc, trung gian thanh toán,...), trong đó thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 90.1%.

+ 100% hồ sơ thủ tục hành chính được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống, số hóa thành phần hồ sơ, cập nhật kết quả bản điện tử có ký số đảm bảo theo quy định; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả TTHC toàn tỉnh đến nay đạt trên 97% (cấp tỉnh đạt 99,5%, UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 96,3%).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Công tác cải cách thủ tục hành chính (CCHC) của tỉnh được các cấp, các ngành quan tâm đúng mức, có sự phối hợp chỉ đạo chặt chẽ giữa cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể nhân dân. Từ đó, các sở, ban, ngành, UBND các cấp triển khai thực hiện nghiêm túc, nội dung bám sát chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, kế hoạch triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC có nhiều chuyển biến tích cực ở các sở, ban, ngành, UBND các cấp, việc rà soát đơn giản hóa TTHC được quan tâm thực hiện tốt theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, Cục Kiểm soát TTHC.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp ngày càng hoàn thiện và phát huy hiệu quả, cơ sở vật chất, phòng làm việc tại nơi tiếp nhận và trả kết quả được các cấp, các ngành đã được quan tâm đầu tư.

- Công tác tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến tạo điều kiện giúp đỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC với mục tiêu lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ.

- Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp được thực hiện nghiêm túc, kịp thời.

- Đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối kiểm soát TTHC, công chức làm việc tại bộ phận một cửa các cấp được kiện toàn, củng cố và có sự gắn kết chặt chẽ với công chức đầu mối kiểm soát TTHC.

- Công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đã đạt kết quả tốt và đảm bảo tiến độ theo yêu cầu của Chính phủ tại Đề án 06; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan nhà nước trong giải quyết hồ sơ TTHC ngày càng nâng cao và được đông đảo người dân, doanh nghiệp ủng hộ, đánh giá tốt.

- Công tác tuyên truyền người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC được tăng cường; người dân đã quan tâm nhiều hơn đến việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện TTHC, thể hiện ở tỷ lệ hồ sơ trực ở mức cao. Nhận thức của người dân và doanh nghiệp trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng tài khoản định danh điện tử VNeID đã dần được nâng lên, qua đó góp phần thay đổi thói quen của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

- Các hệ thống thông tin, CSDL quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an và một số hệ thống, phần mềm chuyên ngành của các Bộ, ngành đã được kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, qua đó giúp các cơ quan nhà nước giải quyết hồ sơ TTHC nhanh hơn.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Về Bộ phận Một cửa các cấp: Cơ sở vật chất bố trí cho Bộ phận Một cửa các cấp tuy đã được quan tâm, xong chưa thực sự đáp ứng yêu cầu; nhân sự chuyên trách làm việc tại Bộ phận Một cửa còn mỏng.

- Về bố trí cán bộ đầu mối và kinh phí cho công tác kiểm soát TTHC: Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị làm việc theo chế độ kiêm nhiệm lại thường xuyên thay đổi; chế độ hỗ trợ cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC theo quy định hiện hành thấp so với yêu cầu công việc đòi hỏi nên chưa phát huy cao nhất hiệu quả tham mưu của đội ngũ này cho thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, các xã, thị trấn hiện đang thực hiện kiêm nhiệm tiếp nhận hồ sơ và một số nhiệm vụ khác của đơn vị.

IV. ĐỊNH HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

Nhằm phát huy hơn nữa những kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế của công tác kiểm soát TTHC, trong thời gian tới UBND tỉnh Hưng Yên tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cột cửa liên thông và TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh

- Tổ chức triển khai nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; đôn đốc, phối hợp với

các đơn vị xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (đối với các TTHC liên thông với UBND tỉnh).

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo phương thức trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân.

- Rà soát, kiện toàn, tập huấn nghiệp vụ và bảo đảm chế độ cho hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa các cấp.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng Chính phủ:

- Đôn đốc các Bộ, cơ quan ngang Bộ kịp thời công bố và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để làm cơ sở cho các địa phương công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn.

- Kết nối, tích hợp phần mềm chuyên dùng của các Bộ, ngành với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử các tỉnh.

- Nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia đáp ứng yêu cầu sử dụng của người dân, doanh nghiệp và các Bộ, ngành, địa phương trong giai đoạn hiện nay.

VI. BIỂU MẪU THỐNG KÊ

(Chi tiết tại Phụ lục I gửi kèm).

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý III năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ và UBND tỉnh theo quy định.

Trân trọng gửi Sở Nội vụ./. *Ho*

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}(02) *ph*



Trần Văn Thắng

Phụ lục I**Báo cáo về tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính
trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý III năm 2024****VI. BIỂU MẪU THỐNG KÊ**

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
1.	Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao		25	
1.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	15	
1.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	01	
1.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0	
1.4.	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0	
2.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1		
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1.	Thống kê TTHC			
1.1.	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	04	
1.2.	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	213	
1.3.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	204	
1.4.	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương	Thủ tục	1.782	
1.4.1.	Số TTHC cấp tỉnh (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	1.387	
1.4.2.	Số TTHC cấp huyện (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	276	
1.4.3.	Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	119	
2.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
2.1.	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	99	
2.2.	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	100	
2.3.	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thủ tục		
3.	Kết quả giải quyết TTHC			
3.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.77%	
3.1.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	28.338	
3.1.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	28.275	
3.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.8%	
3.2.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	24.314	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.2.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	24.276	
3.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.9%	
3.3.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	80.228	
3.3.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	80.188	
3.4.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	100	
3.4.1.	Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	03	
3.4.2.	Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	03	
III	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			
1.	Tỷ lệ báo cáo định kỳ được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	%		
2.	Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh		100%	
2.1	Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
2.2	Tỷ lệ đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
2.3	Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
3.	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến			
3.1.	Tỷ lệ DVCTT toàn trình đủ điều kiện	%	100%	
3.1.1.	Tổng số DVC đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình	DVC	1054	
3.1.2.	Số lượng DVCTT toàn trình	DVC	1054	
3.2.	Tỷ lệ DVC có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến (toàn trình + một phần)	%	90.65%	
3.2.1	Tổng số DVCTT có phát sinh hồ sơ (gồm các DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến hoặc trực tiếp hoặc cả 2 hình thức)	DVC	456	
3.2.2	Số DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến	DVC	426	
3.3.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	%	85.54%	
3.3.1	Tổng số hồ sơ của DVCTT toàn trình (gồm hồ sơ nộp trực tuyến + trực tiếp)	Hồ sơ	46.895	
3.3.2	Số hồ sơ nộp trực tuyến của các DVCTT toàn trình	Hồ sơ	40.118	
3.4.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến một phần	%	98.36%	
3.4.1.	Tổng số hồ sơ của DVCTT một phần (gồm hồ sơ nộp trực tuyến + trực tiếp)	Hồ sơ	89.430	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.4.2.	Số hồ sơ nộp trực tuyến của các DVCTT một phần	Hồ sơ	87.971	
3.5.	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thành toán trực tuyến	%		
3.5.1	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí, ...)	Thủ tục	389	
3.5.2	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thành toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh	Thủ tục	389	

VII. THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2024

Đơn vị được UBND tỉnh giao chủ trì tham mưu triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 21/12/2023 về CCHC nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2024, thực hiện báo cáo thống kê kết quả thực hiện nhiệm vụ trong kỳ báo cáo theo bảng sau:

Stt	Nhiệm vụ theo Kế hoạch số 187/KH-UBND	Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 187/KH-UBND (Đối với những nhiệm vụ được giao chỉ tiêu, số liệu cụ thể thì quy đổi về tỷ lệ phần trăm đạt được so với kế hoạch giao; đối với những nhiệm vụ không quy định chỉ tiêu, số liệu cụ thể thì nêu kết quả triển khai thực hiện và sản phẩm hoàn thành)	Nhiệm vụ hoàn thành (đánh dấu X)
1	Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	- Quyết định số 2683/QĐ-UBND - Quyết định số 2684/QĐ-UBND - Quyết định số 176/QĐ-UBND - Công văn 537/UBND-PVHCC&KSTT - Công văn số 54/CV-VPUB - Công văn số 97/UBND-PVHCC&KSTT - Công văn số 1030/UBND-PVHCC&KSTT - Công văn số 1382/UBND-PVHCC&KSTT ngày	X
2	Công bố, phê duyệt kịp thời TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.	Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 23 Quyết định Công bố danh mục TTHC và 05 Quyết định Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC	Thường xuyên

3	Thực hiện công khai, kịp thời, đầy đủ, cụ thể các quy định về TTHC	Ngay sau khi có Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên
4	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị	Triển khai tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính theo quy định của pháp luật bám sát nhiệm vụ được giao theo kế hoạch, theo đó Văn phòng UBND tỉnh bố trí đầu mối tiếp nhận, kiểm tra, xác minh, chuyển phản ánh, kiến nghị theo quy định; đôn đốc việc giải quyết phản ánh, kiến nghị tại các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết; công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.	Thường xuyên
5	Thực hiện chế độ báo cáo		Định kỳ hàng tháng, hàng quý, 01 năm theo quy định hoặc đột xuất khi có yêu cầu
6	Công khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.	Công khai đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.	Hàng tháng